**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Общего собрания членов Некоммерческого Партнерства

по содействию развития предпринимательства в сфере строительного

комплекса и ЖКХ «Большая Волга»

Протокол № 1 от «25» января 2010 г.

**СТАНДАРТ**

**ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**

**ЧЛЕНОВ** **НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И ЖКХ «БОЛЬШАЯ ВОЛГА»**

 **Москва**

**2010 год**

 Настоящие Правила саморегулирования членов Некоммерческого партнерства по содействию развития предпринимательства в сфере строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга» (далее: «Правила саморегулирования») устанавливают требования к предпринимательской деятельности членов Некоммерческого партнерства по содействию развития предпринимательства в сфере строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга» (далее - Партнерство, НП «Большая Волга») в областях, не урегулированных законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

**1. Термины и определения**

 В настоящих Правилах саморегулирования применяются следующие термины и определения:

**1.1**. **Заинтересованные лица** - члены НП «Большая Волга», лица, входящие в состав органов управления Партнерством, ее работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора.

**1.2.** **Конфликт интересов** - ситуация, при которой личная заинтересованность лиц, перечисленных в п. 1.1. настоящих Правил саморегулирования, влияет или может повлиять на исполнение ими своих обязанностей и/или влечет за собой возникновение противоречий или угрозу возникновения противоречий между такой личной заинтересованностью и законными интересами Партнерства, которые могут привести к причинению вреда законным интересам Партнерства, его членов или третьих лиц.

**1.3.** **Потребитель или Потребители** - юридические и физические лица потребляющие, получающие или использующие для своих нужд услуги членов Партнерства.

**1.4**. **Саморегулирование** - самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль над соблюдением требований указанных стандартов и правил.

**1.5.** **Предмет саморегулирования** - предпринимательская деятельность членов Партнерства.

**1.6**. **Субъекты предпринимательской деятельности** - индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие предпринимательскую деятельность в области строительства.

**2. Область применения**

**2.1.** Настоящие Правила саморегулирования обязательны для исполнения всеми членами Партнерства, самим Партнерством, его органами управления и контроля, а также специализированными органами Партнерства.

**2.2.** Правила саморегулирования регламентируют порядок взаимодействия членов Партнерства - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере строительства, с целью надлежащего обеспечения качества выполняемых работ.

**2.3.** Правила саморегулирования направлены на устранение конфликтов интересов между членами Партнерства, самим Партнерством, его органами управления и контроля, а также специализированными органами Партнерства.

**3. Общие требования**

 **3.1.** Партнерство:

3.1.1. имеет документы, подтверждающие его внесение в государственный реестр саморегулируемых организаций, единый государственный реестр юридических лиц и реестр некоммерческих организаций;

3.1.2. в учредительных и иных документах, а также при осуществлении своей деятельности использует слова «саморегулируемая», «саморегулирование», любые производные и сокращения от слова «саморегулирование»;

3.1.3. систематически утверждает план проведения Партнерством проверок деятельности его членов, а также хранит документы о таких проверках;

3.1.4. объединяет субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в области строительства, в количестве, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Партнерства;

3.1.5. утверждает и использует стандарты и правила предпринимательской деятельности,

3.1.6. вправе образовывать третейский суд для разрешения споров, возникающих между членами Партнерства, а также между ними и потребителями произведенных членами Партнерства работ и услуг, иными лицами, в соответствии с законодательством о третейских судах.

 **3.2.** Партнерство не должно допускать:

3.2.1. осуществления деятельности или совершения действий (бездействия), влекущие за собой возникновение конфликта интересов Партнерства или его членов, либо создающие угрозу возникновения такого конфликта;

3.2.2. уклонения от устранения замечаний органов государственного контроля (надзора) над деятельностью саморегулируемых организаций;

3.2.3. уклонения от исполнения, вступившего в законную силу решения суда об исключении сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций о Партнерства, на основании несоответствия Партнерства требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

 **3.3.** Членство субъектов предпринимательской деятельности в Партнерстве является добровольным.

**4. Основные функции, права и обязанности Партнерства**

 **4.1.** Партнерство осуществляет следующие основные функции:

4.1.1. разрабатывает и устанавливает условия членства субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности в Партнерстве;

4.1.2. применяет в отношении своих членов меры дисциплинарного воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Партнерства;

4.1.3. по решению общего собрания членов Партнерства, в установленном законом порядке, образует третейские суды для разрешения споров, возникающих между членами Партнерства, а также между ними и потребителями произведенных членами Партнерства товаров (работ, услуг), иными лицами, в соответствии с законодательством Российской Федерации о третейских судах;

4.1.4. осуществляет анализ деятельности своих членов в порядке, установленном уставом или иным документом, утвержденными решением общего собрания членов Партнерства;

4.1.5. представляет интересы членов Партнерства в их отношениях с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;

4.1.6. при необходимости может организовывать профессиональное обучение, аттестацию работников членов Партнерства или сертификацию произведенных членами Партнерства товаров (работ, услуг), если иное не установлено действующим законодательством;

4.1.7. обеспечивает информационную открытость деятельности членов Партнерства, в частности публикует информацию об этой деятельности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Партнерства;

4.1.8. осуществляет контроль за предпринимательской и/или профессиональной деятельностью членов Партнерства в части соблюдения ими требований стандартов и правил, а также условий членства в Партнерства;

4.1.9. рассматривает жалобы на действия членов Партнерства и дела о нарушении ими требований стандартов и правил, а также условий членства в Партнерстве.

 **4.2.** Партнерство, одновременно с перечисленными в п.п. 4.1.1. - п.п. 4.1.9. настоящих Правил, функциями вправе осуществлять иные, предусмотренные действующим законодательством и уставом Партнерства функции.

 **4.3.** Партнерство имеет право:

4.3.1. оспаривать от своего имени, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, любые акты, решения и/или действия/бездействие органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, нарушающие права и законные интересы Партнерства, ее членов, либо создающие угрозу такого нарушения;

4.3.2. участвовать в обсуждении проектов федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, государственных программ по вопросам, связанным с предметом саморегулирования, а также направлять в органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления заключения о результатах проводимых ею независимых экспертиз проектов нормативных правовых актов;

4.3.3. вносить на рассмотрение органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления предложения по вопросам формирования и реализации соответственно государственной политики и осуществляемой органами местного самоуправления политики в отношении предмета саморегулирования;

4.3.4. запрашивать и получать в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации и органах местного самоуправления информацию, необходимую для выполнения Партнерства возложенных на нее федеральными законами функций, в установленном действующим законодательством порядке.

 **4.4.** Партнерство, одновременно с правами, перечисленными в п.п.4.3.1. - п.п. 4.3.4. настоящих Правил, имеет иные, предусмотренные действующим законодательством права.

 **4.5**. Партнерство не вправе осуществлять деятельность и совершать действия, влекущие за собой возникновение конфликта интересов Партнерства и интересов ее членов или создающие угрозу возникновения такого конфликта.

**5. Требования, предъявляемые к членам Партнерства**

 **5.1.** Члены Партнерства не должны допускать:

5.1.1. осуществления предпринимательской деятельности в ущерб другим членам Партнерства и иным субъектам правоотношений, в том числе в области строительства;

5.1.2. осуществления действий, нарушающих законодательство о защите конкуренции, либо в результате которых возникает недобросовестная конкуренция. В том числе не допускать:

 - распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки, либо нанести ущерб деловой репутации членов Партнерства, Партнерства и иным субъектам правоотношений;

 - введения в заблуждение в отношении характера, способа и места предоставления, потребительских свойств, качества и количества работ и услуг или в отношении их производителей;

 - некорректного сравнения реализуемых им работ и услуг с работами и услугами, реализуемыми другими субъектам правоотношений;

 - продажи, обмена или иного введение в оборот работ и услуг, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации работ и услуг;

 - незаконного получения, использования, разглашения информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

5.1.3. осуществления действий, причиняющих вред потребителям работ и услуг и иным лицам;

5.1.4. осуществления действий, причиняющих ущерб деловой репутации других членов Партнерства, либо деловой репутации Партнерства

5.1.5. уклонения от устранения замечаний органов государственного контроля (надзора) за деятельностью саморегулируемых организаций и органов контроля, специализированных и иных органов Партнерства;

5.1.6. отказов в предоставлении (несвоевременного предоставления) полномочным органам управления и контроля Партнерства, документов необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена Партнерства.

 **5.2.** Члены Партнерства обязаны:

5.2.1. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, Устав и утвержденные надлежащим образом внутренние документы Партнерства;

5.2.2. иметь подготовленных и обученных работников (в том числе прошедших переподготовку или курсы повышения квалификации) и иных специалистов в количестве и с опытом работы, соответствующим действующему законодательству и документам Партнерства;

5.2.3. обладать опытом работы по осуществляемым видам деятельности в соответствии с требованиями, стандартами и правилами, установленными соответствующими документами Партнерства;

5.2.4. хранить у себя годовые отчеты о результатах деятельности за прошедшие финансовые годы, в порядке, установленном действующим законодательством;

5.2.5. утверждать перспективный план деятельности на текущий финансовый год;

5.2.6. хранить документы (отчеты, анализы, заключения и иные результаты проверок, иные документы не менее чем за три предшествующих года), подтверждающие положительную динамику снижения количества жалоб потребителей по осуществляемым видам деятельности, в сравнении с предыдущим годом;

5.2.7. участвовать в деятельности Партнерства путем обсуждении вопросов на общем собрании членов Партнерства, а также (в случае их приглашения) в работе иных органов управления Партнерства, при этом:

- неявка члена Партнерства на общее собрание или на заседание иного органа управления Партнерства без уважительных причин, является основанием для привлечения члена Партнерства к дисциплинарной ответственности;

- привлечение члена Партнерства к дисциплинарной ответственности не является основанием для его освобождения от обсуждения вопросов, включенных в повестку заседания органа управления Партнерства;

- неоднократная (два и более раз) неявка члена Партнерства на общее собрание или на заседание иного органа управления Партнерства, без уважительных причин, является основанием для рассмотрения вопроса о его исключении числа членов Партнерства;

5.2.8. принимать в установленном порядке решения по вопросам повестки заседания органа управления Партнерства, при этом необоснованный отказ от принятия решения не допускается;

5.2.9. исполнять решения исполнительных органов Партнерства, в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия его членов;

5.2.10. своевременно и надлежащим образом обеспечивать свою ответственность перед потребителями работ и услуг и иными лицами путем участия в формировании в установленном порядке компенсационного фонда и страхования гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

5.2.11. своевременно и надлежащим образом оплачивать вступительный и ежемесячные (регулярные) членские взносы в порядке, предусмотренным Уставом Партнерства, а также вносить средства в компенсационный фонд Партнерства в порядке, предусмотренном Положением о компенсационном фонде Партнерства.

**6. Контроль Партнерства за деятельностью своих членов**

 **6.1**. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации Партнерства создаются специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами Партнерства требований, стандартов и правил предпринимательской деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Партнерства мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных соответствующими документами Партнерства.

6.1.1. Контроль за осуществлением членами Партнерства предпринимательской деятельности осуществляется Комиссией по контролю Партнерства, путем проведения плановых и внеплановых проверок.

6.1.2. При проведении проверок Комиссия по контролю руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом и иными документами Партнерства и утвержденными на федеральном уровне правилами (техническими регламентами, стандартами).

 **6.2.** В случае выявления нарушения членом Партнерства требований стандартов и правил, материалы проверки передаются в Дисциплинарную комиссию Партнерства для рассмотрения и организации принятия мер дисциплинарного воздействия.

6.2.1. При рассмотрении поступивших материалов Дисциплинарная комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом и иными документами Партнерства, утвержденными на федеральном уровне правилами (техническими регламентами, стандартами).

 **6.3.** Решения Комиссии по контролю и Дисциплинарной комиссии о применении в отношении членов Партнерства могут быть обжалованы в установленном порядке.

 **6.4.** Любой член Партнерства, в случае нарушения его прав и законных интересов действиями (бездействием) Партнерства, его работников и (или) решениями его органов управления вправе обжаловать такие действия (бездействие) и (или) решения в судебном порядке.