

**АССОЦИАЦИЯ САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ОБЪЕДИНЕНИЕ
СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И ЖКХ «БОЛЬШАЯ ВОЛГА»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Совета Ассоциации

Саморегулируемой организации «Объединение

строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга»

Протокол № 16/17 от «23» августа 2017 г.

СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА

**предпринимательской или профессиональной деятельности,
обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации Саморегулируемой
организации «Объединение строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга»**

г. Пенза, 2017

1. Термины и определения

В настоящих Стандартах и правилах предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательных для выполнения всеми членами Ассоциации Саморегулируемой организации «Объединение строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга» (далее – Стандарты и правила) применяются следующие термины и определения:

Стандарты и правила саморегулируемой организации - требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации Саморегулируемой организации «Объединение строительного комплекса и ЖКХ «Большая Волга» (далее – Ассоциация).

Субъекты предпринимательской деятельности - индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность.

Субъекты профессиональной деятельности - физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами.

Саморегулируемая организация - некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров(работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

Заинтересованные лица – члены Ассоциации СРО «Большая Волга», лица, входящие в состав органов управления Ассоциации СРО «Большая Волга», ее работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора.

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность указанных выше лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации СРО «Большая Волга» или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Ассоциации СРО «Большая Волга».

Конкуренция – соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Дискриминационные условия - условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в не равное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами.

Недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добродорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Потребитель - юридические и физические лица, использующие услуги членов Ассоциации СРО «Большая Волга» для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предмет саморегулирования - предпринимательская или профессиональная деятельность субъектов, объединенных в Ассоциацию СРО «Большая Волга».

Саморегулирование - самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

2. Нормативно-правовые акты и иные документы, используемые в настоящих Стандартах и правилах.

- 2.1.** Градостроительный кодекс Российской Федерации.
- 2.2.** Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.3.** Федеральный закон Российской Федерации от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях».
- 2.4.** Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».
- 2.5.** Устав Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.6.** Положение о ведении реестра членов Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.7.** Положение о контроле Ассоциации СРО «Большая Волга» за деятельность своих членов.
- 2.8.** Положение о проведении Ассоциацией СРО «Большая Волга» анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.
- 2.9.** Положение о процедуре рассмотрения жалоб и иных обращений на действия (бездействие) членов Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.10.** Положение об утверждении мер дисциплинарного воздействия, порядка и оснований их применения, порядка рассмотрения дел Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.11.** Положение о контроле Ассоциации СРО «Большая Волга» за деятельность своих членов.
- 2.12.** Положение о членстве в Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.13.** Положение о компенсационном фонде возмещения вреда Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.14.** Положение о компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.15.** Положение об Общем собрании членов Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.16.** Положение о Совете Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.17.** Положение об Исполнительном директоре Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.18.** Положение о ведении реестра членов Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.19.** Положение о Дисциплинарной комиссии Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.20.** Положение о Контрольной комиссии Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.21.** Положение о страховании членами Ассоциации СРО «Большая Волга» риска гражданской ответственности.
- 2.22.** Положение о страховании риска ответственности за нарушение членами Ассоциации СРО «Большая Волга» условий договора строительного подряда.
- 2.23.** Положение об информационной открытости Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.24.** Положение об организации профессионального обучения, аттестации работников членов Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.25.** Положение о вступительных и регулярных членских взносах Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.26.** Квалификационный стандарт «Руководитель строительной организации» Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.27.** Квалификационный стандарт «Специалист по организации строительства» Ассоциации СРО «Большая Волга».
- 2.28.** Приоритетные направления деятельности и задачи Ассоциации СРО «Большая Волга».

3. Область применения.

- 3.1.** Настоящие Стандарты и правила устанавливают требования и правила Ассоциации СРО «Большая Волга» в вопросах ее деятельности по взаимоотношениям с ее членами.
- 3.2.** Настоящие Стандарты и правила регламентируют порядок взаимодействия организаций и предприятий - членов Ассоциации СРО «Большая Волга», осуществляющих

деятельность в области строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, с целью сбалансированности их взаимных интересов, а также для качественного обеспечения потребителей их услугами.

3.3. Настоящие Стандарты и правила направлены на устранение или урегулирование конфликтов интересов членов Ассоциации СРО «Большая Волга».

3.4. Настоящие Стандарты и правила обеспечивает реализацию членами Ассоциации СРО «Большая Волга» требований действующего законодательства о техническом регулировании.

3.5. Положения Настоящих Стандартов и правил применяются на территории Российской Федерации.

4. Требования, предъявляемые к членам Ассоциации СРО «Большая Волга».

4.1. Деятельность Ассоциации СРО «Большая Волга» основана на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, техническими заказчиками, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории Пензенской области, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в пунктах 1 и 2 части 3 статьи 55.6 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

4.2. Члены Ассоциации СРО «Большая Волга» недолжны:

4.2.1. Осуществлять свою деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

4.2.2. Совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам.

4.2.3. Совершать действия, причиняющие ущерб деловой репутации члена Ассоциации СРО «Большая Волга» либо деловой репутации Ассоциации СРО «Большая Волга».

4.2.4. Допускать недобросовестную конкуренцию:

• распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

• введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

• некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами, производимыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

• продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

• незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

4.2.5. Иметь не исполненные предписаний надзорных органов.

4.2.6. Отказывать в предоставлении Ассоциации СРО «Большая Волга» документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена такой организации.

4.3. Члены Ассоциации СРО «Большая Волга» должны иметь:

4.3.1. Обученный персонал.

4.3.2. Годовые отчеты о результатах деятельности за прошедший год.

4.3.3. План деятельности на текущий год.

4.3.4. Положительную динамику снижения количества жалоб потребителей по осуществляемым видам деятельности по сравнению с предыдущим годом.

4.4. Члены Ассоциации СРО «Большая Волга» обязаны:

4.4.1. Участвовать в деятельности Ассоциации СРО «Большая Волга» при

обсуждении вопросов порядка взаимодействия ее членов. Неявка члена Ассоциации СРО «Большая Волга» на обсуждение таких вопросов без уважительных причин не допускается.

4.4.2. Принимать решения по вопросам повестки заседания, органов управления Ассоциации СРО «Большая Волга». Необоснованный отказ от принятия решения не допускается.

4.4.3. Исполнять решения органов управления Ассоциации СРО «Большая Волга», в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия ее членов.

4.4.4. Страховать свою ответственность перед потребителями произведенных товаров (работ, услуг) и иными лицами.

4.5. Требования к содержанию рекламы, распространяемой членами Ассоциации СРО «Большая Волга» – исполнителями работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, распространяются на рекламу работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, исполняемых членами Ассоциации СРО «Большая Волга» в соответствии с направлением деятельности.

Рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Реклама, распространяемая членами Ассоциации СРО «Большая Волга», связанная с исполнением ими работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна соответствовать Федеральному закону «О рекламе» от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ, быть добросовестной и достоверной.

4.6. Реклама, распространяемая членом Ассоциации СРО «Большая Волга», связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна содержать указание на полное или сокращенное наименование члена Ассоциации СРО «Большая Волга», сведения о том, что работы выполняются качественно в срок и в соответствии с договорными обязательствами.

4.7. Реклама, распространяемая членом Ассоциации, связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, не допускается в периоды:

- приостановления членства в Ассоциации в качестве меры дисциплинарного воздействия в порядке, установленном Положением об утверждении мер дисциплинарного воздействия, порядка и оснований их применения, порядка рассмотрения дел Ассоциации СРО «Большая Волга»;

- административного приостановления деятельности члена Ассоциации СРО «Большая Волга» в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

5. Контроль Ассоциации СРО Большая Волга» за деятельностью своих членов.

5.1. Для осуществления деятельности в качестве некоммерческой организации должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами Ассоциации СРО «Большая Волга» требований Стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных внутренними документами Ассоциации СРО «Большая Волга». Контроль за осуществлением членами Ассоциации СРО «Большая Волга» предпринимательской или профессиональной деятельности осуществляется работниками Ассоциации СРО «Большая Волга» путем проведения плановых и внеплановых проверок. Предметом плановой проверки является соблюдение членами Ассоциации СРО «Большая Волга» требований стандартов и правил Ассоциации СРО «Большая Волга». Продолжительность плановой проверки устанавливается исполнительным органом управления Ассоциации СРО «Большая Волга». Плановая проверка проводится не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год. Основанием для проведения Ассоциации СРО «Большая Волга» внеплановой проверки может являться направленная в Ассоциации СРО «Большая Волга» жалоба на нарушение членом Ассоциации СРО «Большая Волга» требований стандартов и правил Ассоциации СРО «Большая Волга».

5.2. В случае выявления нарушения членом Ассоциации СРО «Большая Волга» требований стандартов и правил Ассоциации СРО «Большая Волга» материалы проверки передаются в орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия.

5.3. При рассмотрении жалоб на действия членов Ассоциации СРО «Большая Волга» орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия обязан приглашать на свои заседания лиц, направивших такие жалобы, а также членов Ассоциации СРО «Большая Волга», в отношении которых рассматриваются дела о применении мер дисциплинарного воздействия.

5.4. В случае установления фактов нарушения членом требований стандартов и правил Ассоциации СРО «Большая Волга» орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия принимает решение о привлечении этого члена к дисциплинарной ответственности.

5.5. Орган по рассмотрению дела применения в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия в случаях, установленных Ассоциации СРО «Большая Волга», вправе принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия, установленных во внутренних документах Ассоциации СРО «Большая Волга».

5.6. Решения органа по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации СРО «Большая Волга» мер дисциплинарного воздействия, решение Совета Ассоциации об исключении лица из членов Ассоциации СРО «Большая Волга» может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.7. Любой член Ассоциации СРО «Большая Волга» в случае нарушения его прав и законных интересов действиями (бездействием) Ассоциации СРО «Большая Волга», ее работников и (или) решениями ее органов управления вправе оспаривать такие действия (бездействие) и (или) решения в судебном порядке, а также требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации компенсацию причиненного ему вреда.

6. Заинтересованные лица. Конфликт интересов. Предотвращение и урегулирование конфликтов.

6.1. Понятие заинтересованных лиц и конфликта интересов определено в главе первой настоящих Стандартов и правил «Термины и определения».

Под личной заинтересованностью понимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Ассоциации СРО «Большая Волга» и (или) ее членов.

6.2. Члены Ассоциации СРО «Большая Волга» не вправе осуществлять деятельность и совершать действия, влекущие за собой возникновение конфликта интересов и интересов ее членов или создающих угрозу возникновения такого конфликта.

Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Ассоциации СРО «Большая Волга», прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в учредительных документах Ассоциации СРО «Большая Волга».

6.3. Заинтересованные лица обязаны незамедлительно докладывать о наличие конфликта интересов Исполнительному директору Ассоциации СРО «Большая Волга» для разрешения ситуации и выработки взаимоприемлемого решения.

6.4. В случае, если заинтересованные лица предполагают совершение действий, прямо не предусмотренных уставом Ассоциации СРО «Большая Волга», то они обязаны незамедлительно сообщить о своей заинтересованности в этих действиях Исполнительному директору Ассоциации СРО «Большая Волга» или вынести данный вопрос на обсуждение Совета Ассоциации или Общего собрания и осуществлять указанные действия только после его положительного решения.

6.5. Действия и их результаты, в совершении которых имелась заинтересованность, и которые совершены с нарушением требований Устава, могут быть признаны судом недействительными по заявлению лиц, которым причинен ущерб такими действиями.

7.

Отчеты членов Ассоциации СРО «Большая Волга».

7.1. Ассоциации СРО «Большая Волга» осуществляет анализ деятельности своих членов в т.ч. на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

7.2. Форма и порядок предоставления отчетов членами Ассоциации СРО «Большая Волга» в адрес Ассоциации СРО «Большая Волга» установлен Положением о проведении Ассоциацией СРО «Большая Волга» анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

8. Заключительные положения.

8.1. Требования настоящих Стандартов и правил обязательны для исполнения самой Ассоциацией СРО «Большая Волга» и всеми ее членами. При нарушении членами Ассоциации СРО «Большая Волга» положений настоящих Стандартов и правил, к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия в порядке, определенном внутренними документами Ассоциации СРО «Большая Волга».

8.2. Настоящие Стандарты и правила, вступают в силу со дня внесения сведений о них в государственный реестр саморегулируемых организаций.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Стандартами и правилами, разрешаются в соответствии с внутренними документами Ассоциации СРО «Большая Волга».